

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

автономной некоммерческой организации средней общеобразовательной школы №203 "Родники"
на 2022-2024 годы

МО г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.07.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	Размещена информация на стенде в главном холле школы о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	07.06.2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	В главном холле школы размещен буклет с информацией о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	10.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.08.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На сайте в разделе "Структура и органы управления ОО" размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	11.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.08.2022	Мансурова Галина Александровна главный бухгалтер	На сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", вкладка "План финансово-хозяйственной деятельности ОО" размещена смета доходов и расходов 2022 года	11.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.08.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Реализуемые образовательные программы" дополнена информация о реализуемых уровнях образования	11.06.2022
		Информация о формах обучения	01.08.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На сайте в разделе "Основные сведения" дополнена информация о формах обучения. А так же в разделе "Документы" размещено положение "об организации получения образования в различных формах"	11.06.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.08.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Реализуемые образовательные программы" размещена информация о нормативных сроках обучения	11.06.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.08.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Реализуемые образовательные программы" размещена информация о сроке действия аккредитации образовательных программ	11.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Аннотации к рабочим программам" размещены рабочие программы по предметам	30.08.2022

		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.09.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	вкладка "Методические и иные документы, разработанные ОО" представлены документы по работе с анализом уровней сформированности компонентов	30.08.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.09.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Реализуемые образовательные программы" размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	11.06.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Реализуемые образовательные программы" размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	11.06.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.09.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	На сайте в разделе "Образование", вкладка "Численность обучающихся" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	11.06.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.10.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На сайте в разделе "Основные сведения" размещена информация о месте осуществления образовательной деятельности. На сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации" размещена информация об объектах проведения практических занятий и объектах спорта	11.06.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	На сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации" размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	11.06.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Информация размещена на сайте образовательной организации	01.04.2024
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Информация размещена на сайте образовательной организации	01.04.2024
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Мансурова Галина Александровна главный бухгалтер	На сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", вкладка «План финансово-хозяйственной деятельности ОО» размещена смета доходов и расходов на 2022 год	11.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Мансурова Галина Александровна главный бухгалтер	На сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", вкладка "Расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года" размещена смета доходов и расходов 2021 года	11.06.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	На сайте в разделе "Вакантные места для приема" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	В 2018 образовательная организация не проходила "Независимую оценку качества оказания услуг"	01.09.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	В 2018 образовательная организация не проходила "Независимую оценку качества оказания услуг"	01.09.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Савинова Марина Валентиновна отв за ведение сайта	На официальном сайте ОУ предоставлена возможность оставить отзыв гражданам о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц принять участие в оценке деятельности ОО	30.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Шустова Ольга Викторовна директор	Обновлены общие зоны пользования, а именно: организованы "мягкие зоны" для учеников, увеличено количество мест питьевого режима, организована и размещена наглядная новигация по школе во входной группе	06.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Закуплены мобильные пандусы для входной группы. Проведен инструктаж персонала по установке пандусов по необходимости.	01.04.2024
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена.	01.04.2024
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Образовательная организация располагается на 1 этаже. Приказом назначен специалист для сопровождения лиц с ОВЗ по территории школы.	01.04.2024
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Покупка сменного кресла-коляски запланирована по мере финансирования.	01.04.2024
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Установлен поручень для лиц с ОВЗ в санитарно-гигиенических помещениях.	01.04.2024
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Установлено звукоусиливающее оборудование, проекторы и экраны в учебных кабинетах.	01.04.2024
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	При входе в образовательную организацию продублированы надписи, знаки, рельефно-точечным шрифтом Брайля	14.06.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Мухатинов Марат Нагимович системный администратор	Установлены приложения "Сурдофон" и "Яндекс. Разговор: помощь глухим"	01.04.2024
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Проведен инструктаж с работниками образовательной организации	01.04.2024
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Шустова Ольга Викторовна директор	Наличие мобильных пандусов, поручней в санитарно-гигиенических помещениях, дублирование информации об образовательной организации шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова сотрудника у входной группы.	01.04.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Богатырева Татьяна Павловна зам директора по ВР	Была проведена беседа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.12.2022	Богатырева Татьяна Павловна зам директора по ВР	Был организован семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации	03.11.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 86%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.12.2022	Богатырева Татьяна Павловна зам директора по ВР	Проведена беседа с ответственными лицами по дистанционным формам взаимодействия с получателями услуг	02.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.10.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	Обновлена информация в сообществе "Школа Родники 203 Екатеринбург" в социальной сети "Вконтакте", где размещается информация и фотографии основных событий образовательной организации	20.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.10.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	Был организован круглый стол с участием родительского комитета по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	01.10.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.10.2022	Симонова Дарья Антоновна зам директора по УВР	Для повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом ежегодно проводится косметический ремонт помещений, обновление мебели, учебных материалов и пособий.	20.09.2022

Директор АНО СОШ №203 "Родники" _____ О.В. Шустова

